

دكتور/ أشرف عبد الفتاح حسن استشاري ومدرب تطوير اداري

الجنسية : مصري

بلد الاقامه : الامارات العربية المتحدة – دبي

الحالة : مقيم

تاريخ الميلاد : 1976 / 8 / 5 القاهرة

تليفون / واتس اب : 00971505274910

الايمل : yos_ashraf@hotmail.com

ان رسالة التدريب والتنمية البشرية وتطوير العنصر البشري على مستوى الادارة العليا او مستوى الادارة التنفيذية يجب ان تصل بكافة الطرق التدريبية وبالجودة المطلوبة وهذا ما نقلنا لاكثر من 20 عام انطلاق من القاهرة ودبي مروراً باسطنبول وكوالالمبور وجاكرتا في خدمة المنظمات والهيئات العربية بكافة الدول العربية.

اولاً:المؤهلات العلمية والدراسية :

- دكتوراة في الموارد البشرية (التطبيقات الحديثة في ادارة الموارد البشرية- راس المال الفكري ما بين التخطيط والواقع) جامعه دنفر الامريكية 2013
- ماجستير ادارة اعمال (تطبيقات التخطيط الاستراتيجي في عالم الاعمال - خبرات وتجارب شركات رائدة) جامعه دنفر الامريكية 2011
- الماجستير المصغر (استشاري تطوير الاعمال) – كلية اكسفورد للتدريب 2011
- بكالوريوس تجارة - جامعة عين شمس - جمهورية مصر العربية 1998
- دبلوم أساليب ونظم العملية التدريبية – المركز الكندي العالمي
- دبلوم ادارة المشروعات (P M P) – مركز التعليم المفتوح – جامعة عين شمس
- دبلوم تدريب المدربين – الاكاديمية البريطانية للموارد البشرية

ثانياً : الخبرات العملية ومجالات الاعمال :

الاعتماد كمدرّب

- مدرب معتمد من الأكاديمية البريطانية للموارد البشرية
- مدرب معتمد في المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية
- مدرب معتمد في دائرة الموارد البشرية الشارقة
- مدرب معتمد في القيادة العامة لشرطة دبي
- مدرب معتمد في وزارة الشؤون الاجتماعية - الامارات
- مدرب معتمد في شئون البلاط السلطاني – عمان
- مدرب معتمد في الشركة الكويتية الوطنية للبترول - الكويت
- مدرب معتمد لدي كثير من الوزارات والهيئات في الوطن العربي

تقديم مجموعه متنوعه من برامج التدريب منها

برامج اعادة التطوير وادارة الموارد البشرية

- بناء اسس التميز المؤسسي
- بناء وتنمية الولاء المؤسسي لدى العاملين
- تنمية مهارات متابعة و تقييم الأداء
- مهارات بناء الهياكل التنظيمية
- الاستراتيجيات الذكية في التوظيف واستثمار الموارد البشرية
- تخطيط وتحديد المسار الوظيفي خطوة بخطوة
- المنهج المتكامل لإدارة الموارد البشرية
- فاعلية التدريب والاحتياجات التدريبية بين التنظيم و التطبيق.
- إدارة الموارد البشرية بين القرارات و التنفيذ المعادلة الصعبة.



حكومة الشارقة
دائرة الموارد البشرية





– البرامج الادارية والقيادية

- استراتيجيات ادارة المشروعات (PMP)
- القيادة الابتكارية وبناء فرق العمل في المنظمات الاقتصادية
- المهارات الإدارية والإشرافية للقيادات العليا
- المهارات القيادية في بناء منظومة التميز المؤسسي طبقا للنموذج الاوربي
- التخطيط الاستراتيجي للأعمال بمفهوم بطاقة الأداء المتوازن B.S.C
- تحسين أداء العمل في ضوء إدارة الجودة الشاملة T.Q.M

– برامج السكرتارية وخدمة العملاء

- التخطيط الاستراتيجي للعلاقات العامة وخدمة العملاء
- التميز في المهارات المتكاملة في خدمة العملاء ورعايتهم
- التميز في المهارات المهنية والسلوكية لمدراء المكاتب والسكرتارية

– البرامج السلوكية

- تنمية مهارات الاتصال وبناء العلاقات
- السلوك البشري والتعامل بين الأفراد
- التطوير الذاتي للموظف الإداري
- مقومات النجاح الفردي والجماعي للمديرين

– مجال الاستشارات الإدارية

القيام بأعمال

- اعدد دليل السياسات لبناء منظومة التميز الموسسي طبقا لجائزة دبي للتميز الحكومي
- بناء النظام المؤسسي والقيام بأعمال التطوير المؤسسي المتكامل
- تحليل وحل المشكلات الادارية المتنوعة للجهات المختلفة.
- الإعداد المتكامل للكوادر الادارية بالقطاعات والمستويات الادارية المختلفة.
- إعداد أدلة العمل والنظم واللوائح والإجراءات الإدارية والتنظيمية للجهات المختلفة
- إعداد سياسات وإجراءات تنمية الموارد البشرية .

المشاركة مع آخرين بتنفيذ

- الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي لجمعية تنمية مصر الجديدة.
- الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي لشركة البراق الصناعية.
- الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي لجمعية قطر .
- تحليل وإعادة التنظيم الإداري – شركة أحد – السعودية .
- تحليل وإعادة التنظيم الإداري – مطبعة الجزيرة .
- اللائحة الإدارية والتنظيمية والأجور لشركة R D I

ثالثا : العضويات المهنية والنقابية

– عضو نقابة التجارين بالقاهرة (عضو عامل)

– عضو في جمعية المدربين العرب

– عضو في المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية

– عضو اللجان العلمية للعديد من المراكز العلمية والبحثية

رابعا: ملتقيات ومؤتمرات تم حضورها :

– مؤتمر مستقبل التدريب والتطوير في منظمات الاعمال – دبي – مايو 2015

– مؤتمر ادارة المعرفة الشرق الاوسط – أبو ظبي – مارس 2013

– ملتقى التحفيز وتهيئة البيئة الابداعية المتميزة – دبي – اغسطس 2012

– ندوة المنظومة المتكاملة للتميز الاشرافي – دبي – يونيو 2012

– الملتقى الثالث للإدارة الابداعية لتطوير الاداء المؤسسي – دبي – سبتمبر 2013



خامسا: جهات تم التعاون معها:

- المنظمة العربية للتنمية الإدارية " منظمة منبثقة من جامعة الدول العربية " المقر الإقليمي بالشارقة
- الأكاديمية البريطانية للموارد البشرية - بريطانيا
- المركز الكندي للتنمية البشرية - كندا
- المركز العالمي للتدريب والتطوير - أبو ظبي
- مركز تكوين للاستشارات والتدريب - أبو ظبي
- ارض المعرفة للاستشارات والتدريب - العين
- مركز اوميجا للتدريب الاداري - دبي
- مركز المورد للاستشارات والتدريب - دبي
- الخطوة المتقدمة للتدريب الفنى - دبي
- مركز التدريب العربي - عجمان
- مركز الابداع للتنمية البشرية - رأس الخيمة
- مركز الأفكار الذكية للتدريب - رأس الخيمة
- أكاديمية التدريب العربي - القاهرة
- مركز بيت الخبرة للإستشارات والتدريب - القاهرة
- المركز العالمي للاستشارات - القاهرة
- أكاديمية ديلجنس للاستشارات والتدريب - القاهرة
- المنظمة العربية لخدمات التدريب - عمان
- مركز قنوف للتدريب - قطر
- مركز تواصل للتدريب - قطر
- المركز الاقليمي للاستشارات والتدريب - الكويت
- سكلز الدولية للاستشارات والتدريب - الكويت
- امبشن للاستشارات والتدريب - الكويت
- فايف العالمية للاستشارات والتدريب - الكويت
- تيم باور للاستشارات والتدريب - الكويت
- جلوبال فرانشيز - الكويت
- المركز العالمي للتدريب والاستشارات والجودة - السودان



سادسا : بعض الهيئات التي تم تدريب العاملين بها:

- دولة الإمارات العربية المتحدة
 - وزارة شؤون الرئاسة
 - وزارة الإشتغال العامة
 - مؤسسة الأوقاف وشؤون القصر - دبي
 - دائرة جمارك - دبي
 - دائرة الأراضي والأملك - دبي
 - دائرة التنمية البشرية - الشارقة
 - المجلس الاستشاري الوطني - أبو ظبي
- المملكة العربية السعودية
 - وزارة الاقتصاد والتخطيط
 - وزارة الدفاع
 - وزارة الداخلية
 - وزارة الخارجية
 - وزارة الثقافة والاعلام
 - وزارة الخدمة المدنية



- دولة الكويت
 - شركة البترول الوطنية الكويتية
 - مؤسسة بيت الزكاة الكويتي
 - الشركة الكويتية لتزويد الطائرات بالوقود

- جمهورية السودان
 - شركة الأقطان السودانية
 - هيئة تطوير الخرطوم
 - شركة سك العملة والأوراق المالية
 - البنك الوطني السوداني

- قطر
 - وزارة العمل
 - شركة الخدمات الجوية البترولية

- سلطنة عمان
 - البلاط السلطاني
 - وزارة التربية والتعليم
 - وزارة الاعلام
 - المركز العماني لترويج الاستثمار وتنمية الصادرات
 - الجامعة العربية المفتوحة – فرع عمان

سابعاً : دول تم السفر اليها لتنفيذ البرامج التدريبية

- الامارات -السعودية - قطر _ عمان
- الكويت - تركيا - ماليزيا - اندونيسيا

